

31 janvier 2023

LA GESTION DES CONFLITS



Jérôme DAHAN

Dahan
Conseil
MÉDIAS ET COMMUNICATION ORALE

Expert en stratégie de communication orale, j'interviens régulièrement dans le monde politique et chez les cadres dirigeants. J'interviens aussi très régulièrement pour gérer la communication dans des situations de crises.

L'homme est un mammifère.
Par nature, il essaye de prendre souvent le dessus sur autrui.
Dans cette conférence je vous invite à être attentif à la temporalité des événements qui nous mènent vers le conflit.
Désescalade des tensions entre salariés.
Focus sur le fonctionnement de notre carte mentale et sur le développement de notre intelligence émotionnelle pour éviter ces conflits.